

Πολιτική πρόληψης και καταπολέμησης της βίας και της παρενόχλησης

Η Εταιρία εκφράζει τη δέσμευσή της για την αντιμετώπιση και την εξάλειψη των διακρίσεων, της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, με σκοπό την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια και δεν θα επιτρέπονται διακρίσεις βάσει των προσωπικών χαρακτηριστικών και των επιλογών.

Δηλώνεται ότι η Εταιρία θα επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε οποιοδήποτε περιστατικό βίας και παρενόχλησης, υπό οποιαδήποτε μορφή μπορεί να λάβει, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης και της έμφυλης βίας, το οποίο λαμβάνει χώρα στην εργασία ή εξ αφορμής αυτής. Επιπλέον με την παρούσα πολιτική δηλώνεται και η μηδενική ανοχή στην εμπλοκή σε οποιεσδήποτε ενέργειες θα μπορούσαν να κάνουν ένα άλλο άτομο να νιώθει απειλούμενο ή ανασφαλές συμπεριλαμβανομένων των προφορικών προσβολών, απειλών ή οποιονδήποτε εκφράσεων εχθρότητας, εκφοβισμού, επιθετικότητας ή καταναγκασμού που μπορούν να συμβούν από εργαζόμενο εναντίον άλλου εργαζομένου, από Διευθυντικό Στέλεχος, από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο που νοείται ως εργοδότης, από πελάτη, από επισκέπτη, από συνεργάτη και από οποιονδήποτε τρίτο.

Η αξιολόγηση των κινδύνων γίνεται αναλυτικά στην μελέτη εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου της εταιρείας η οποία παρακολουθείται συστηματικά.

Για την αντιμετώπιση των κινδύνων που προκύπτουν από την βία και παρενόχληση στην εργασία η εταιρία έχει θεσπίσει μια σειρά από μέτρα.

Πιο συγκεκριμένα η εταιρεία:

- Έχει υιοθετήσει την παρούσα πολιτική μηδενικής ανοχής σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
- Καθορίζει συγκεκριμένη διαδικασία για τη διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
- Καθορίζει ως πρόσωπο αναφοράς «συνδέσμου» αρμόδιου για να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζομένους για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία τον Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας (Νικολακοπούλου Βενέτα).
- Παρέχει πρόσβαση στους εργαζομένους μέσω όλων των διαύλων επικοινωνίας στην παρούσα πολιτική προκειμένου όλοι οι εμπλεκόμενοι να λαμβάνουν γνώση των δικαιωμάτων τους.
- Επιβλέπει την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής και λαμβάνει μέτρα για τους εργαζόμενους οι οποίοι δεν συμμορφώνονται.
- Διασφαλίζει ένα ασφαλές και δίκαιο εργασιακό περιβάλλον.
- Θεσπίζει την απαγόρευση αντιποίνων και ορίζει πως είναι άκυρη η καταγγελία ή η με οποιονδήποτε τρόπο λύση της έννομης σχέσης στην οποία στηρίζεται η απασχόληση, καθώς και κάθε άλλη δυσμενής μεταχείριση προσώπου εφόσον συνιστά εκδικητική συμπεριφορά ή αντίμετρο για περιστατικό βίας και παρενόχλησης.

Για την ενημέρωση του προσωπικού η Εταιρία έχει καθορίσει τις παρακάτω ενέργειες:

- Εκπαίδευση όλου του προσωπικού στην συγκεκριμένη πολιτική και στη διαδικασία καταγγελιών της εταιρείας είτε διαζώσης είτε μέσω μαθήματος e-learning.
- Ανάρτηση της πολιτικής για να είναι διαθέσιμη στο προσωπικό άμεσα και εύκολα.
- Ένταξη σχετικών θεμάτων στις εσωτερικές εκπαιδεύσεις της εταιρείας
- Δημιουργία ενημερωτικού υλικού

Τονίζεται προς όλους τους εργαζομένους πως έχουν την υποχρέωση να αναφέρουν άμεσα ασυνήθιστες ή ανησυχητικές συμπεριφορές, απειλές ή ενδεχόμενη βία αμέσως που είτε βιώνουν οι ίδιοι είτε βλέπουν να συμβαίνει στο χώρο εργασίας. Δεν απαιτείται η βλαπτική συμπεριφορά να έχει κάποια ιδιαίτερη διάρκεια ή να είναι επανειλημμένη, αλλά αρκεί και μία, μεμονωμένη πράξη.

Πολιτική πρόληψης και καταπολέμησης της βίας και της παρενόχλησης

Το προσωπικό της εταιρείας:

- Έχει δικαίωμα δικαστικής προστασίας
- Μπορεί να υποβάλλει καταγγελία στην Επιθεώρηση Εργασίας
- Μπορεί να υποβάλλει αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη
- Μπορεί να υποβάλλει καταγγελία στον Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας της εταιρείας (Νικολακοπούλου Βενέτα).

Επιπλέον, όλο το προσωπικό **υποχρεούται**:

- Να συμμορφώνεται με την παρούσα πολιτική και όλες τις σχετικές διαδικασίες.
- Να συνεργάζεται στις περιπτώσεις διερεύνησης καταγγελιών που έχουν υποβληθεί.
- Να συμμετέχει στα προγράμματα εκπαίδευσης της εταιρείας σχετικά με τα περιστατικά βίας και παρενόχλησης.
- Να προβαίνει σε καταγγελίες όταν εντοπίζει τέτοια περιστατικά στον χώρο εργασίας του.

Εκτός των παραπάνω τα Διευθυντικά Στελέχη της εταιρίας υποχρεούται:

- Να μεριμνούν για την εφαρμογή της παρούσας πολιτικής στον τομέα ευθύνης τους.
- Να διαμορφώνουν κατάλληλα πρότυπα συμπεριφοράς στον τομέα ευθύνης τους
- Να μην προβαίνουν οι ίδιοι στην εκδήλωση ανεπιθύμητων και απαγορευμένων συμπεριφορών στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους.
- Να ενεργούν άμεσα όταν λαμβάνουν γνώση τυχόν εκδήλωσης μίας απαγορευμένης συμπεριφοράς.
- Να ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους στον τομέα ευθύνης τους να αναφέρουν τυχόν περιστατικά βίας και παρενόχλησης τα οποία είτε υπέστησαν οι ίδιοι είτε υπέπεσαν στην αντίληψή τους.
- Να ενημερώνουν άμεσα τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για τυχόν περιστατικά βίας και παρενόχλησης που έλαβαν χώρα στον τομέα ευθύνης τους.

Σχετικά με τις περιπτώσεις **ενδοοικογενειακής βίας** όπως προκύπτουν από το πεδίο των ορισμών της παρούσας Πολιτικής η εταιρία λαμβάνει μέτρα για την υποστήριξη όλου του προσωπικού που σχετίζεται με την εταιρεία με τους τρόπους που φαίνονται στο πεδίο εφαρμογής και είναι θύματα ενδοοικογενειακής βίας. Κάθε μέλος του παραπάνω προσωπικού που έχει υποστεί ενδοοικογενειακή βία μπορεί να αναφέρει το περιστατικό μέσω στο ορισμένο πρόσωπο αναφοράς προκειμένου να ενημερωθεί η εταιρεία και να αναλάβει τα απαραίτητα μέτρα.

Σε περίπτωση που κάποιος εργαζόμενος θέλει να απευθυνθεί εσωτερικά για θέματα παρενόχλησης και βίας στο χώρο εργασίας τότε μπορεί να στείλει email στην ηλεκτρονική διεύθυνση v.nikolakorou@system.com.gr ή να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας (Νικολακοπούλου Βενέτα) στο 211 180 9000.

Σε περίπτωση που κάποιος εργαζόμενος θέλει να απευθυνθεί σε δημόσιες αρχές για θέματα παρενόχλησης και βίας στο χώρο εργασίας μπορεί να απευθυνθεί στα παρακάτω κανάλια επικοινωνίας:

- **ΣΕΠΕ**: μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας <https://apps.sepenet.gr/portal/login> (ανώνυμη καταγγελία ή δημιουργία λογαριασμού) ή της Ενιαία γραμμή εξυπηρέτησης πολιτών 1555, Γραμμή καταγγελιών ΣΕΠΕ 15512
- **Συνήγορος του Πολίτη** τηλ. 2131306600 – Αναφορά μπορεί να υποβληθεί μέσω της ιστοσελίδας της Αρχής (www.synigoros.gr) και ταχυδρομικώς στη διεύθυνση: Χαλκοκονδύλη 17, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα.
- **Γραμμή** άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας 15900