Πολιτική Ποιότητας

Κωδικός:	Π 05	Σύνταξη:	Υπεύθυνη Ποιότητας
Έκδοση:	1η/ 01.03.2024	Έγκριση:	Διοίκηση

Αποστολή της Εταιρείας είναι η πώληση και η εγκατάσταση λογισμικών, και η παροχή άρτιων υπηρεσιών υποστήριξης πληροφορικής στους πελάτες της.

Όραμα της Εταιρείας είναι να παρέχει στους πελάτες της ολοκληρωμένες λύσεις σε προϊόντα και υπηρεσίες, να ενισχύει διαρκώς το φάσμα των παρεχόμενων προϊόντων της και να προσδίδει αξία στο συνεργαζόμενο δίκτυο διανομής της.

Στόχος μας είναι:

- ✓ Αξιοπιστία σε όλες τις δραστηριότητες και δράσεις της Εταιρείας.
- ✓ Υψηλή ποιότητα, ανταγωνιστικότητα και διαθεσιμότητα για το σύνολο των προϊόντων, και των υπηρεσιών υποστήριξης που προσφέρουμε στους πελάτες και τους συνεργάτες μας.
- ✓ Συνέπεια και ακεραιότητα και υψηλή αίσθηση ευθύνης, με στόχο το όνομά μας να αποτελεί εγγύηση τόσο για τους πελάτες μας, όσο και για τους προμηθευτές και συνεργάτες μας.
- ✓ Πελάτες συνεργάτες και ανθρωποκεντρική προσέγγιση, καθώς ο πελάτης αποτελεί το σημείο αναφοράς για το σύνολο της επιχειρηματικής μας δράσης.
- ✓ Υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας.
- ✓ Σύναψη μακροχρόνιων σχέσεων με το δίκτυο πωλήσεων και τους τελικούς πελάτες.
- ✓ Συνεχής και επιτυχής πορεία στην αγορά.

Για την επίτευξη των ανωτέρω, εκφράζουμε την **Δέσμευση** μας ως προς τα εξής:

- ✓ την άριστη επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και Στελεχών και των στελεχών μεταξύ τους.
- ✓ την ένταξη στο δυναμικό της Εταιρείας εξειδικευμένων στελεχών και τη συνεχή εκπαίδευσή τους.
- ✓ την σύναψη συνεργασιών με αξιόπιστους συνεργάτες και προμηθευτές, παρακολουθώντας και αξιολογώντας τους συνεχώς.
- ✓ την τήρηση ποιοτικών, χρονικών και οικονομικών δεσμεύσεων.
- ✓ τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της Εταιρείας.
- ✓ την συνεχή παρακολούθηση και εφαρμογή της Νομοθεσίας.
- ✓ την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Συστήματος Ποιότητας.

Διευθύνων Σύμβουλος της SYSTECOM